

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA

### Sadržaj:

1. Uvodne odredbe i definicije
2. Područje primjene Općih uvjeta poslovanja
3. Sklapanje ugovora
4. Trajanje ugovornog odnosa
5. Cijene i plaćanje
6. Usluge i uvjeti pružanja usluga
7. Rokovi
8. Povjerljivost informacija i poslovna tajna
9. Prava intelektualnog vlasništva
10. Zabrana konkurencije
11. Zaštita osobnih podataka
12. Podnošenje prigovora, ograničenje odgovornosti i naknada štete
13. Prestanak ugovora
14. Završne odredbe

### 1. Uvodne odredbe i definicije

1.1. KG MEDIA GmbH sa sjedištem u Austriji i K.G. Media d.o.o. sa sjedištem u Hrvatskoj, trgovačka su društva koja pružaju različite usluge i posluju na teritoriju Europske Unije.

1.2. Ovi opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na sve ugovore koje Naručitelji usluga zaključe sa KG MEDIA GmbH ili sa K.G. MEDIA d.o.o. kao izvršiteljima usluga i kao prilog predstavljaju sastavni dio ugovora.

1.3. Ovi opći uvjeti dostupni su u poslovnim prostorijama KG MEDIA GmbH i K.G. MEDIA d.o.o. i na mrežnoj stranici <https://kg-media.eu/>. Sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta biti će objavljene na isti način.

1.4. U skladu sa obvezom informiranja korisnika usluga propisanom mjerodavnim zakonskim propisima država poslovnog nastana i sjedišta davatelja usluga informacijskog društva te u skladu sa mjerodavnim direktivama Europske unije implementiranim u nacionalna zakonodavstva država članica, Republike Hrvatske i Republike Austrije , objavljuju se sljedeće OPĆE INFORMACIJE o pružateljima usluga:

Za Republiku Austriju	Za Republiku Hrvatsku
KG Media GmbH	K.G. MEDIA d.o.o.
Buchenweg 10	Partizanska 4/1
5162 Obertrum am See, Austrija	52 440 Poreč-Parenzo, Hrvatska

<p>Tel.: +43 6219 6143</p> <p>Fax: +43 6219 6143 4</p> <p><a href="mailto:info@kg-media.at">info@kg-media.at</a></p> <p><a href="http://www.kg-media.at">www.kg-media.at</a></p> <p>Landesgericht Salzburg</p> <p>FN 386336 f</p> <p>UID-Nr: ATU 67465735</p> <p>Poslovni račun:</p> <p>Raiffeisenbank Salzburg-Lehen</p> <p>IBAN: AT34 3500 0000 0611 0118</p> <p>Swift (BIC): RVSAAT2S</p>	<p>OIB: 51873885410</p> <p>MBS: 040194282 (Trgovački sud u Pazinu)</p> <p>PDV ID: HR51873885410</p> <p>Tel. +385 (0)52 427-046</p> <p>Fax. +385 (0)52 427-047</p> <p><a href="mailto:info@kg-media.hr">info@kg-media.hr</a></p> <p><a href="http://www.kg-media.hr">www.kg-media.hr</a></p> <p>Osnivač/direktor: Katharina Göschl</p> <p>Poslovni račun:</p> <p>Raiffeisenbank Austria d.d.</p> <p>Petrinjska 59,</p> <p>10000 Zagreb</p> <p>Žiro račun: HR39 2484 0081 1025 42775</p>
--	--

1.5. Za potrebe ovih Općih uvjeta definiraju se slijedeći termini:

*KG MEDIA* – zajednički naziv za označavanje KG MEDIA GmbH sa sjedištem u Austriji i K.G. Media d.o.o. sa sjedištem u Hrvatskoj, a isto vrijedi i u slučaju korištenja riječi *MI*, *NAŠ*, *PRUŽATELJ USLUGA*. Za pojedine odredbe ovih Općih uvjeta koje vrijede samo za ugovore zaključene sa KG MEDIA GmbH ili sa K.G. Media d.o.o., koristiti nazivi „KG MEDIA AUSTRIJA“ i „KG MEDIA HRVATSKA“.

*OUP, Opći uvjeti* – označavaju ove zajedničke opće uvjete poslovanja KG MEDIA GmbH sa sjedištem u Austriji i K.G. Media d.o.o. sa sjedištem u Hrvatskoj.

*Naručitelj usluga* – pravna ili fizička osoba koja za potrebe i/ili u vezi sa svojim poslovnim i gospodarskim aktivnostima naručuje i koristi usluge KG MEDIA, isto vrijedi i u slučaju korištenja riječi *VI*, *VAŠ*, *NARUČITELJ*.

*Ugovor*- podrazumijeva svaki pisani ili usmeno sklopljeni ugovor, uključujući i ugovore sklopljene konkludentnim radnjama kao što je prihvatanje ponude koju KG MEDIA dostavlja Naručitelju usluga, prihvaćanje isporuke, plaćanje računa i dr.

*Viša sila*- (*vis maior*) obuhvaća sve radnje i događaje izvan kontrole bilo koje od ugovornih strana i koje mogu obuhvaćati, ali nisu ograničeni na pandemije, požare, potrese, ratna stanja (objavljena ili neobjavljena), čino ve terorizma, poplave, oluje, ekstremne vremenske pojave i sl., a koje KG MEDIA nije mogla predvidjeti u vrijeme sklapanja ugovora, kao ni izbjeći, niti otkloniti.

*GDPR* - Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

1.6. Uvodno naveden Sadržaj Općih uvjeta te pojedini naslovi i/ili nazivi unutar ovih Općih uvjeta i/ili Ugovora neće utjecati na tumačenje Općih uvjeta i/ili Ugovora već su navedeni isključivo radi preglednosti Općih uvjeta i/ili Ugovora.

1.7. U slučaju da se ovi Opći uvjeti i/ili Ugovor prevode na druge strane jezike, za slučaj spora mjerodavno je značenje koje pojedine odredbe Ugovora imaju na hrvatskom jeziku i u hrvatskim važećim pozitivnim propisima kada se ugovor zaključuje sa KG MEDIA HRVATSKA, a za slučaj da se ugovor zaključuje sa KG MEDIA AUSTRIJA mjerodavno je značenje koje pojedine odredbe Ugovora imaju u njemačkom jeziku i u austrijskim važećim pozitivnim propisima.

## **2. Područje primjene Općih uvjeta poslovanja**

2.1. Ovim Općim uvjetima uređuju se ugovorni odnosi između KG MEDIA kao pružatelja usluga s jedne strane i Naručitelja usluga s druge strane. Ovi OUP primjenjuju se na sve ugovorne odnose koji nastanu između KG MEDIA i Naručitelja usluge, uključujući ugovorne odnose koji nastanu prihvatom ponude KG MEDIA od strane Naručitelja usluge, kao i na sve druge ugovore o pružanju usluga koje KG MEDIA zaključuje sa Naručiteljima usluga, osim na one ugovorne odnose u kojima je izričito u pisanom obliku isključena primjena OUP.

2.2. KG MEDIA je ovlašten izmijeniti i/ili dopuniti ove OUP u svakom trenutku. U slučaju izmjene OUP Naručitelj usluge će o istom biti obaviješten putem web stranice KG MEDIA ili na drugi primjeren način.

2.3. Naručitelj usluga ne može odbiti dati suglasnost sa izmjenom onih odredbi OUP koje ne mijenjaju pravnu prirodu njegovog ugovornog odnosa s KG MEDIA odnosno ne dovode u pitanje ravnopravnost ugovornih strana i jednakovrijednost ugovorenih činidbi prema sklopljenom ugovoru/prihvaćenoj ponudi.

2.4. Ukoliko se pojedine odredbe prihvaćene ponude odnosno sklopljenog pisanog ugovora u obliku zasebne isprave razlikuju od odredbi ovih Općih uvjeta, na ugovorni odnos sa tim Naručiteljem usluga primjenjivati će se uvjeti iz prihvaćene ponude odnosno sklopljenog ugovora, a u preostalom dijelu ovi Opći uvjeti i važeći propisi mjerodavnog prava.

## **3. Sklapanje ugovora**

3.1. Ponudu za pružanje usluga KG MEDIA izrađuje temeljem podataka i informacija koje dostavlja Naručitelj usluga.

3.2. KG MEDIA može na zahtjev Naručitelja izraditi prethodnu procjenu troškova što se smatra posebnom uslugom KG MEDIA i prethodi izradi ponude za dugoročnu suradnju i/ili project based ponudu. Takva prethodna procjena troškova je za KG MEDIA i Naručitelja usluga neobvezujuća te isključivo informativnog karaktera. Prethodna procjena troškova može biti obvezujuća za KG MEDIA i Naručitelja usluga, ako to u ponudi koju KG MEDIA dostavlja Naručitelju usluga bude izričito navedeno. Prethodna procjena troškova koja uključuje i izradu Media plana naplatna je usluga koju pruža KG MEDIA koju je Naručitelj dužan platiti, neovisno o tome hoće li nakon izrade Media plana Naručitelj usluga koristiti druge usluge KG MEDIA.

3.3. KG MEDIA će na temelju usmenog ili pisanog upita ili upita zaprimljenog putem e-maila od strane Naručitelja usluga u najkraćem roku izraditi ponudu. Rok valjanosti ponude je 30 (trideset) dana od dana izdavanja ponude, osim ako ponudom nije određen drugačiji rok valjanosti ponude.

3.4. Ponuda se smatra prihvaćenom ukoliko je KG MEDIA zaprimila od Naručiitelja usluga primila e-mailom izjavu o prihvatu ponude ili je Naručiitelj na drugi način pisanim putem pristao na prethodnu dostavljenu ponudu ili platio predujam naveden u ponudi.

3.5. Ugovor koji je zaključen u obliku posebne isprave, smatra se da je sklopljen onoga dana koji je naveden na takvoj ispravi, a ako datum nije naveden, onda onoga dana kada istu ispravu potpišu obje ugovorne strane odnosno dana kada Naručiitelj usluge potpiše primjerak isprave namijenjen KG MEDIA kao drugoj strani.

3.6. Prihvata ponude odnosno potpis na posebnoj ispravi smatrati će se pravovaljanim, a ugovor će se smatrati sklopljenim i onda kada je učinjen u elektroničkom obliku (npr. elektroničkim potpisom, slanjem skenirane isprave sa vlastoručnim potpisom i pečatom, email dopisom kojim se prihvaćaju uvjeti iz ponude ili predloženog ugovora i sl.)

3.7. Mjesto sklapanja ugovora navedeno u ponudi ili ugovori smatra se i mjestom pružanja usluga. U slučaju da na ponudi ili ugovoru nije navedeno mjesto sklapanja ugovora ili je navedeno više različitih mjesta, mjesto sklapanja ugovora i mjesto pružanja usluga utvrđuje se prema sjedištu KG MEDIA AUSTRIJA ili KG MEDIA HRVATSKA, ovisno o tome tko je naznačen kao ponuditelj i ugovorna strana.

#### **4. Trajanje ugovornog odnosa**

4.1. Trajanje ugovornog odnosa se utvrđuje ponudom KG MEDIA ili zasebnim pisanim ugovorom između KG MEDIA i naručiitelja usluga. KG MEDIA nudi više modela pružanja usluga, a osnovni su – *dugoročni i project based(kratkoročni)*.

4.2. *Ugovor o pružanju usluga – dugoročni* - Ovaj ugovor zaključuje se na neodređeno vrijeme, koje se dijeli na Inicijalno razdoblje i Produženo razdoblje.

Inicijalno razdoblje traje u pravilu godinu dana, ukoliko drugačije nije utvrđeno Ugovorom između KG MEDIA i Naručiitelja.

Produženo razdoblje počinje od prvog dana koji slijedi nakon posljednjeg dana trajanja Inicijalnog razdoblja, a dijeli se na razdoblja od godinu dana koja se označuju sa rednim brojevima, pri čemu se prva godina Produženog razdoblja označava sa brojem 1, godinom zaključenja ugovora i internom oznakom klijenta (primjer Produženo razdoblje 1-23-oznaka klijenta)

Svrha podjele pružanja usluga na inicijalno i produženo razdoblje, a zatim podjela produženog razdoblja po godinama, jest omogućiti KG MEDIA planiranje godišnjih poslovnih aktivnosti, vlastitih resursa i budžeta za marketinške aktivnosti putem trećih osoba, a Naručiitelju usluga da može jednostrano raskinuti ugovor bez posebnog razloga, u rokovima i na način utvrđen u točki 13.2.

Ugovorne strane mogu nakon isteka Inicijalnog razdoblja sporazumno evaluirati ugovorene Usluga i ostalih uvjeta iz ugovora.

4.3. *Ugovor o pružanju usluga – project based(kratkoročni)* - Ovaj ugovor zaključuje se na određeno vrijeme u trajanju od 1 mjesec, 3 mjeseca ili 6 mjeseca, ovisno o zahtjevima Naručiitelja.

Ukoliko Naručiitelj zahtijeva da se nakon protoka razdoblja na koji je ugovor zaključen isti produži, KG MEDIA može nastaviti s pružanjem usluga pod istim uvjetima i trajanjem kao raniji ugovor ili može dostaviti Naručiitelju novu ponudu s izmijenjenim uvjetima.

4.4. Ako trajanje ugovornog odnosa nije utvrđeno ponudom ili zasebnim pisanim ugovorom između KG MEDIA i naručiitelja usluga, smatra se da je ugovor zaključen kao dugoročni.

4.5. Ako Naručitelj zahtijeva i pristane na ponudu da KG MEDIA pruža više različitih usluga, od kojih su neke po principu *project based*, a druge po principu *dugoročnog* ugovornog odnosa, na one usluge koje su u Ugovoru ili Ponudi koju je Naručitelj prihvatio označene kao usluge sa predviđenom cijenom na bazi jedne godine, smatra se da su KG MEDIA i Naručitelj glede takvih usluga zaključili ugovor iz točke 4.2. ovih Općih uvjeta, a u pogledu ostalih da su zaključili ugovor iz točke 4.3. ovih Općih uvjeta

## 5. Cijene i plaćanja

5.1. Ako drugačije nije izričito ugovoreno, sve cijene koje su navedene u informativnim izračunima, prethodnim procjenama troškova, ponudama KG MEDIA i ugovorima o pružanju usluga navode se u valuti EURO te svi iznosi ponuđenih i ugovorenih naknada ne uključuju PDV koji KG MEDIA obračunava i iskazuje na računu u skladu sa važećim propisima Republike Austrije odnosno Republike Hrvatske, ovisno o tome je li pružatelj usluga KG MEDIA AUSTRIJA ili KG MEDIA HRVATSKA.

5.2. KG MEDIA formira cijene svojeg rada prema utrošenom vremenu, vrsti i kompleksnosti određenih usluga te cijena i naknada digitalnih platformi kao što su npr. Google, Meta (Facebook, Instagram), Microsoft. KG MEDIA može glede pojedinih usluga na svojim mrežnim stranicama objaviti standardizirane cjenike, čiju primjenu KG MEDIA i Naručitelj mogu posebno ugovoriti.

5.3. Ako se nakon sklapanja ugovora utvrdi da će doći do povećanja cijena bez utjecaja KG MEDIE (npr. inflacija, oscilacije u tečajevima, nedostupnost i/ili povećanje cijena vanjskih suradnika i digitalnih platformi i sl.), KG MEDIA ima pravo obračunati višu cijenu ukoliko ukupno povećanje cijene ne prelazi vrijednost od 5% od ugovorenih usluga. Ako viša cijena prelazi vrijednost od 5% od ugovorenih usluga tada KG MEDIA obavještava Naručitelja usluga o promjenama cijena, koji u roku od 5 dana se mora obavijestiti KG MEDIU slaže se li se promjenama cijena ili predlaže raskid ugovora. Ako Naručitelj usluga se ne očituje na obavijest KG MEDIE o promjenama cijena, smatra se da je na njih pristao. Ako Naručitelj usluga predloži raskid ugovor, KG MEDIA može predloženi raskid prihvatiti u odnosu na dio ili u odnosu na sve usluge koje se pružaju ili ponuditi drugu cijenu Naručitelju usluga. Ako povećanje cijene koju KG MEDIA ponudi ne prelazi vrijednost od 5% od ugovorenih usluga, Naručitelj nema pravo odbiti izmijenjenu ponudu.

5.4. Odredba 5.3. ovih Općih uvjeta primjenjuje se na odgovarajući način kada KG MEDIA na zahtjev Naručitelja izradi prethodnu procjenu troškova i/ili MEDIA PLAN te kada se KG MEDIA i Naručitelj usluga usuglase da je takva prethodna procjena troškova obvezujuća i/ili MEDIA PLAN obvezujući.

5.5. KG MEDIA za pružene usluge izdaje račun, a Naručitelj usluge dužan podmiriti isti u roku od 7 dana od datuma izdavanja računa, odnosno, ako se razlikuje, onda u roku dospjeća računa naznačenom na računu.

5.6. KG MEDIA za pružene usluge u pravilu izdaje račun mjesečno, na način da za usluge pružene u ugovornom mjesecu izdaje račun u mjesecu koji slijedi, sa naznakom na koji mjesec se odnosi račun u opisu usluga. KG MEDIA pridržava pravo izdati jedan račun za usluge pružene za više mjeseci, ako se radi o *project based* ugovoru, a drugim slučajevima ukoliko se s time Naručitelj suglasi ili KG MEDIA za to ima opravdani razlog, kao što su npr. organizacijske poteškoće, kašnjenje obavijesti o cijenama i obračunima vanjskih suradnika i digitalnih platformi i sl.

5.7. KG MEDIA dostavlja račune u elektroničkom obliku putem elektroničke pošte ili u papirnatom obliku putem običnom poštom. Prilikom sklapanja ugovora Naručitelj usluga može odabrati oblik računa i način dostave koji prihvaća. U slučaju da Naručitelj ne odabere oblik i način dostave računa, KG MEDIA pridržava pravo isti odabrati i mijenjati. Naručitelj može za vrijeme trajanja ugovora odlučiti o obliku i načinu dostave računa te o tome obavijestiti KG MEDIU. Ako Naručitelj usluga odabere kao

način dostave slanje računa u papirnatom obliku običnom poštom, KG MEDIA ima pravo naplatiti Naručiitelju usluge materijalne troškove koji u vezi s istim nastanu (npr. trošak poštarine, koverta i sl.)

5.8. Kada KG MEDIA dostavlja račune u elektroničkom obliku, iste dostavlja na email adresu kontakt osobe koju odredi Naručiitelj usluge. Ako Naručiitelj usluge takvu osobu nije odredio, onda KG MEDIA račun dostavlja na email adresu putem kojeg se redovito vrši komunikacija između KG MEDIE i Naručiitelja, a za slučaj da takve nema, onda na javno dostupnu i objavljenu email adresu Naručiitelja usluga koja se nalazi internetskim stranicama istog. U slučaju promjene email adrese Naručiitelja, isti je dužan bez odgode obavijestiti KG MEDIU, u protivnom će se dostava računa na raniju, prethodno poznatu email adresu smatrati uredno izvršenom. Naručiitelj je dužan dati ispravnu e-mail adresu na koju želi primiti račun u elektroničkom obliku i voditi brigu da možebitni filtri ili drugi postupci ne blokiraju prijem računa u elektroničkom obliku.

5.9. Kada KG MEDIA dostavlja račune u papirnatom obliku onda ih dostavlja običnom poštom na adresu sjedišta Naručiitelja. U slučaju promjene adrese sjedišta Naručiitelja, isti je dužan bez odgode obavijestiti KG MEDIU, u protivnom će se dostava računa na raniju, prethodno poznatu adresu sjedišta Naručiitelja smatrati uredno izvršenom.

5.10. U slučaju zakašnjenja u plaćanju izdanih računa KG MEDIA ima pravo obračunati zatezne kamate u skladu sa važećim pozitivnim propisima i mjerodavnim pravom koje se primjenjuje ovisno o tome pruža li usluge i izdaje račune, KG MEDIA AUSTRIJA ili KG MEDIA HRVATSKA.

5.11. U slučaju neplaćanja, Naručiitelj usluga dužan je podmiriti sve troškove povezane s naplatom neplaćenih iznosa, koji uključuju i, ali nisu ograničeni na troškove opomena, troškove naplate ili druge troškove povezane s mjerama i postupcima vezanim uz prisilno ostvarivanje prava KG MEDIA.

5.12. Naručiitelj nije ovlašten izjaviti prijebod vlastita potraživanja s potraživanjima KG MEDIE, osim u slučajevima kada je potraživanje Naručiitelja priznato pismenim putem od strane KG MEDIE ili utvrđeno valjanom sudskom odlukom.

## **6. Usluge i uvjeti pružanja usluga**

6.1. KG MEDIA pruža usluge iz svojeg djelokruga poslovanja iz domene registrirane djelatnosti 7311, Agencije za promidžbu (reklamu i propagandu).

6.2. KG MEDIA pruža usluge stručno i na način prikladan za postizanje dogovorenih ciljeva, ali ne snosi nikakvu odgovornost za njihovo krajnje postizanje.

6.3. Opis i opseg usluga koje KG MEDIA pruža Naručiitelju utvrđuju se posebnom pisanom ispravom i/ili ponudom. Informacije iz drugih izvora koje nisu uključene u ponudu (npr. mrežne stranice, dokumenti iz prezentacija, prethodna procjena troškova) ne smatraju se dijelom opisa usluge. Naručiitelj se obvezuje provjeriti odgovora li opis usluge njegovim zahtjevima i jesu li sve potrebne informacije uključene. Nakon što je ugovor između KG MEDIA i Naručiitelja sklopljen, izmjene opisa usluge moguće je provesti samo sporazumno te iste mogu utjecati na promjene rokova, termina i cijena.

6.4. Radi pružanja usluga, KG MEDIA može vršiti pripreme materijala, predložaka za tisak ili digitalnu objavu ili ostalih vrsta digitalnih ili drugih sadržaja koje dostavlja Naručiitelju na pregled i potvrdu. Naručiitelj je dužan pregledati i potvrditi odnosno prigovoriti dostavljenim sadržajima u roku koji KG MEDIA naznači, a ukoliko takav rok nije naznačen, onda najkasnije u roku od 8 dana od primitka istih. Ukoliko Naručiitelj ne potvrdi ili ne prigovori dostavljenim sadržajima u prethodno navedenim rokovima, KG MEDIA će nastaviti s pružanjem usluga kao da je Naručiitelj suglasan s istima.

6.5. Naručitelj je dužan KG MEDII pravovremeno pružiti sve informacije i podatke potrebne za realizaciju ugovorenih usluga. Naručitelj je dužan obavijestiti KG MEDIU o svim događajima važnim za pružanje ugovorenih usluga, čak i ukoliko takve okolnosti postanu poznate u tijeku pružanja usluga.

6.6. Naručitelj je odgovoran za troškove koji nastanu KG MEDII uslijed odgađanja pružanja pojedinih ili svih ugovorenih usluga ili ukoliko se već pružene usluge moraju ponoviti zbog netočnih, nepotpunih ili naknadno izmijenjenih podataka koje je obvezan dostaviti Naručitelj. Ako je određene usluge zbog netočnih, nepotpunih ili naknadno promijenjenih podataka Naručitelja potrebno ponoviti, ili zbog toga dolazi do kašnjenja, Naručitelj je dužan pokriti nastale troškove u vezi s time, kao i nadoknaditi KG MEDII prouzročenu štetu.

6.7. Materijali (tekstovi i fotografije) koje Naručitelj dostavlja KG MEDII za potrebu naknadne podrške objavom uredničkih članaka će biti dostavljeni KG MEDII, bez da KG MEDIA posebno izričito zatraži te materijale, najkasnije 14 dana od dana davanja naloga za oglašavanje. Ukoliko takav materijal ne bude pravovremeno dostavljen, KG MEDIA zadržava pravo koristiti zamjenski materijal.

6.8. KG MEDIA ne odgovara za netočne informacije niti nedostatak obveznih podataka u oglasnim materijalima.

6.9. Ako pisanim opisom usluga nije predviđeno drugačije, KG MEDIA je dužna svoje usluge provesti stručno, sukladno pravilima struke i redovitom (uobičajenom) poslovnom praksom, pri čemu posjeduje slobodu pri odabiru metode izvođenja, ukoliko za to postoji više tehnološki ispravnih mogućnosti. Ako je to u skladu s ciljevima ugovora, KG MEDII je dopušteno u pojedinim točkama odstupiti od opisa usluga i pojedine usluge adekvatno zamijeniti.

6.10. Ako usluge KG MEDIE uključuju mjere iz područja optimizacije mrežnih stranica za tražilice korištenje digitalnih platformi kojima upravljaju treće osobe, smatra se da je KG MEDIA uredno pružila usluge ako je takve mjere provela stručno i na način prikladan za postizanje ciljeva i/ili rezultata koje je odredio Naručitelj, ali ne snosi nikakvu odgovornost za krajnje postizanje ciljeva i/ili rezultata Naručitelja.

## **7. Rokovi**

7.1. KG MEDIA će nastojati poštivati ugovorene datume i rokove, a ako i kada Naručitelj zahtijeva da je rok postane bitan sastojak ugovora, prethodno o tome mora obavijestiti KG MEDIU te isto KG MEDIA mora izričito pisanim putem potvrditi da se s time slaže i navesti o kojim rokovima se u konkretnom slučaju radi.

7.2. Termini i rokovi koje predlaže KG MEDIA (npr. u ponudi, u ugovoru, u pisanoj ili usmenoj komunikaciji sa Naručitelje) ne predstavljaju bitan sastojak ugovora te nisu obvezujući, izuzev rokova plaćanja navedenih u točki 5. ovih Općih uvjeta.

7.3. U slučaju da KG MEDIA ne poštuje datume i rokove za ispunjenje ugovorom preuzetih obveza, Naručitelj je ovlašten zahtijevati od KG MEDIE da u naknadnom primjerenom roku ispuni svoje obveze, koji rok za ispunjenje ne može biti kraći od 30 dana. Naknadni primjereni rok za ispunjenje obveza počinje teći od dana dostave zahtjeva Naručitelja KG MEDII.

7.4. Ukoliko po isteku naknadno određenog roka KG MEDIA nije ispunila svoje ugovorne obveze, Naručitelj je ovlašten raskinuti ugovor. Naručitelj ima pravo na naknadu štete zbog neispunjenja ugovornih obveza samo ako je šteta nastala zbog namjere ili grube nepažnje KG MEDIE. Naručitelj je dužan platiti usluge koje KG MEDIA pružila od dana kada je ugovor raskinut.

7.5. Naručitelj nema prava pozivati se na toč. 7.3. i 7.4. ovih Općih uvjeta, ako je do zakašnjenja u ispunjenju obveza KG MEDIE došlo zbog (i) neizbježnih ili nepredvidivih događaja tj. Više sile, (ii) ako ako je to posljedica kašnjenja digitalnih platformi/dobavljača/podizvođača KG MEDIE i (iii) ako Naručitelj prethodno ne ispuni odnosno uredno ne ispunjava svoje ugovorne obveze (npr. dostava informacija, materijala za objavu i sl.), a čije je ispunjenje potrebno kako bi KG MEDIA mogla ispuniti svoje obveze omogućilo da ispuni nalog (npr. dostava informacija). U takvim slučajevima, ugovoreni datum ili rok će se odgoditi najmanje za vrijeme postojanja okolnosti navedenih pod (i), (ii) i (iii) ili će KG MEDIA i Naručitelj sporazumno utvrditi nove termine i rokove.

## **8. Povjerljivost informacija i poslovna tajna**

8.1. Naručitelj će tijekom poslovne suradnje dostaviti KG MEDII sve relevantne informacije poslovne i pravne naravi koje se odnose na poslovanje Naručitelja, a koje su potrebne kako bi KG MEDIA mogla pružiti ugovorene Usluge.

8.2. Sve informacije glede sadržaja i/ili izvršenja Ugovora koje primi od Naručitelja, uključujući svu pripadajuću dokumentaciju i druge materijale u bilo kojem obliku, KG MEDIA se čuvati u tajnosti čak i nakon njegova prestanka, osim ukoliko se ne radi o podacima koje je potrebno otkriti nadležnim tijelima sukladno zakonu i/ili se radi o podacima koji su općepoznati i/ili podacima koji su isti ili slični s podacima druge Ugovorne strane ili onima od trećih osoba.

8.3. Ako ugovorom ili zasebnim sporazumom nije određeno nešto drugačije za pojedine podatke iz toč. 8.2., svaka se Ugovorna strana obvezna je čuvati u tajnosti sve informacije, poslove, isprave, materijale, upute, itd. koje je druga Ugovorna strana nedvojbeno i izričito označila kao povjerljive, odnosno koje bi trebala smatrati povjerljivima s obzirom na sve okolnosti u kojima ih saznala, a zbog čijeg bi priopćavanja neovlaštenim trećim osobama mogle nastupiti štetne posljedice po gospodarske interese Ugovorne strane - davatelja informacije.

8.4. Obveza čuvanja tajnosti povjerljivih informacija koje imaju posebnu tržišnu vrijednost traje za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa, te ostaje na snazi i nakon prestanka trajanja ugovornog odnosa.

8.5. Nijedna Ugovorna strana neće otkriti povjerljive informacije druge Ugovorne strane neovlaštenim trećim osobama, a naročito njezinim tržišnim konkurentima, niti će koristiti takve informacije na bilo koji način i/ili u bilo koju svrhu, osim radi izvršenja Ugovora, bez prethodnog izričitog pisanog odobrenja Ugovorne strane - davatelja informacije.

## **9. Prava intelektualnog vlasništva**

9.1. Kako bi KG MEDIA mogla izvršiti svoje ugovorne obveze, Naručitelj usluga osniva za KG MEDIU neisključivo, ograničeno i opozivo pravo korištenja intelektualnim vlasništvom Naručitelja u svrhu izvršavanja ugovornih obveza i to za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa.

9.2. Ako kao rezultat pružanja usluga ili u s vezi sa pružanjem usluga nastane djelo koje podliježe zaštiti autorskim pravima, KG MEDIA pridržava sva autorska prava dok Naručitelj usluga u cijelosti ne podmiri račune za pružene usluge. Nakon što Naručitelj podmiri u cijelosti račune za pružene usluge, smatra se da je KG MEDIA u cijelosti prenijela sva prava na autorskom djelu koje je nastalo kao rezultat pružanja usluga na Naručitelja usluga.

9.3. Naručitelj usluge jamči da je ovlašten raspolagati, reproducirati, distribuirati, priopćavati javnosti i prerađivati materijale (npr. tekstovi, fotografije...) koje dostavlja KG MEDII u svrhe pružanja ugovorenih usluga te da isti ne podliježu zaštiti autorskim pravom ili srodnim pravima, žigom, industrijskim



dizajnom ili nekim drugim pravom intelektualnog vlasništva ili osobnih prava trećih osoba. KG MEDIA nije odgovorna za povrede prava trećih koja nastanu uslijed korištenja materijala koje KG MEDIA prethodno dostavi Naručilatelj usluga. U slučaju podnošenja zahtjeva ili pokretanja bilo kakvog sudskog ili izvansudskog postupka protiv KG MEDIA uslijed takvih povreda, Naručilatelj je dužan KG MEDIA nadoknaditi svu nastalu imovinsku i neimovinsku štetu, a osobito, ako je moguće i dopušteno, stupiti u pokrenute postupke umjesto KG MEDIA, a u svakom slučaju osloboditi je svake odgovornosti i naknaditi sve troškove koje je KG MEDIA imala uslijed takvih zahtjeva trećih osoba.

## **10. Zabrana konkurencije**

10.1. Naručilatelj usluga ne smije primiti u radni odnos osobe koje su zaposlene u KG MEDIA-u ili su poslovni suradnici KG MEDIA koji su uključeni u pružanje usluga Naručilatelju, odnosno koje su bile zaposlene tijekom trajanja ugovora i u razdoblju od godinu dana nakon prestanka ugovora. U suprotnom, KG MEDIA ima pravo naplatiti Naručilatelju ugovornu kaznu u visini koja odgovara dvostrukoj godišnjoj naknadi za usluge pružene prema ugovoru sklopljenim s Naručilateljem, a za slučaj da je ugovor zaključen u trajanju kraćem od godine dana, onda u iznosu koji odgovara dvostrukoj ukupnoj naknadi za pružene usluge.

## **11. Zaštita osobnih podataka**

11.1. Istodobno sa sklapanjem ugovora o pružanju usluga između KG MEDIA i Naručilatelja usluga, KG MEDIA kao Izvršitelj obrade i Naručilatelj kao Voditelj obrade osobnih podataka sklapaju Ugovor o obradi i zaštiti osobnih podataka fizičkih osoba te njegovi dodaci: A) Popis osobnih podataka i svrha njihove obrade i B) Tehničke i organizacijske mjere sukladno članku 32. navedene Uredbe.

11.2. KG MEDIA sa osobnim podacima koje je dostavlja Naručilatelj usluga postupa obzirno i u skladu sa svim važećim propisima o zaštiti osobnih podataka te primjenjuje vlastite tehničke i organizacijske mjere zaštite. Eventualne dodatne mjere zaštite Naručilatelj usluga kao Voditelj obrade mora izričito pisanim putem zatražiti od KG MEDIA, uz ostavljanje primjerenog roka KG MEDIA za implementaciju predloženih mjera. Ako implementacija predloženih mjera iziskuje dodatne troškove, KG MEDIA ima pravo zahtijevati od Naručilatelja usluga naknadu takvih troškova, a ako Naručilatelj odbije naknaditi troškove, KG MEDIA nije dužna implementirati dodatne tehničke i organizacijske mjere.

## **12. Podnošenje prigovora, ograničenje odgovornosti i naknada štete**

12.1. Naručilatelj usluga ima pravo podnijeti KG MEDIA prigovor na kvalitetu pruženih usluga. Takav prigovor mora biti obrazložen i sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Prigovor se može podnijeti u roku od 3 dana od pružanja usluge KG MEDIA u odnosu na koju podnosi prigovor te Naručilatelj mora decidirano želi li izmjenu određene usluge ili zamjenu za neku drugu uslugu koju pruža KG MEDIA.

12.2. U slučaju pravodobnog prigovora iz točke 12.1., KG MEDIA se mora na prigovor Naručilatelja pisano očitovati prihvaća li prigovor ili ne, ukoliko je prigovor opravdan, KG MEDIA dužna je odmah pristupiti otklanjanju utvrđenih nedostataka.

12.3. KG MEDIA dužna je nedostatke otkloniti u razumnom roku, a Naručilatelj je obvezan KG MEDIA omogućiti poduzimanje svih mjera potrebnih za analizu i otklanjanje nedostataka. KG MEDIA je ovlaštena odbiti izvršiti određene izmjene u pružanju usluga koje zahtijeva Naručilatelj, ukoliko su iste nemoguća ili bi takvo postupanje KG MEDIA izazvalo nerazumne troškove.

12.4. Kod ugovora koje Naručilatelj zaključuje se KG MEDIA AUSTRIJA, isključen je prijenos tereta dokazivanja temeljem odjeljka 924 (Austrijskog) Općeg Građanskog Zakonika (Allgemeines

Bürgerliches Gesetzbuch, ABGB) na štetu KG MEDIE. Naručitelj je dužan dokazati da je nedostatak postojao u trenutku isporuke kao i u trenutku saznanja za nedostatak, te da je obavijest o nedostatku podnesena u propisanom roku.

12.5. KG MEDIA nije odgovorna niti dužna naknaditi štetu Naručitelju koja nastane kao posljedica pružanja usluga ili u vezi sa pružanjem usluga, a do koje je došlo zbog više sile. Isključena je odgovornost KG MEDIA za štetu Naručitelju koja nastane zbog povrede ugovornih obveza, osim ako je do štete došlo zbog namjere ili krajnje nepažnje KG MEDIE. U svakom slučaju isključena je odgovornost za izmaklu dobit i neimovinsku štetu KG MEDIE, osim ako je šteta uzrokovana namjerno ili grubom nepažnjom.

12.6. U slučajevima kada Naručitelj ima pravo na naknadu štete u skladu s ovim Općim uvjetima, najviši iznos naknade štete koji je KG MEDIA dužna platiti ne može biti viša od ugovorene naknade za pružanje usluga, umanjeno za poreze, materijalne troškove i naknade koje su plaćene trećim stranama (kao npr. Google-u, Meta-i, Microsoft-u i sl.)

### **13. Prestanak ugovora**

13.1. Ugovor o pružanju usluga – project based (kratkoročni) prestaje protekom roka na koji je ugovoren.

13.2. Ugovor o pružanju usluga – dugoročni redovno prestaje slanjem obavijesti o otkazu najmanje **90 dana** prije isteka Inicijalnog razdoblja, odnosno **60 dana** prije nego istekne svaka sljedeća godina pružanja usluga označena kao Produženo razdoblje. Otkaz će se smatrati pravovaljanim ako je pravodobno upućen preporučeno poštom na adresu sjedišta KG MEDIA AUSTRIJA ili KG MEDIA HRVATSKA, ovisno o tome s kojim je trgovačkim društvom Naručitelj usluga zaključio ugovor ili je pravodobno upućen elektroničkom poštom na email adresu KG MEDIA: [info@kg-media.hr](mailto:info@kg-media.hr)

13.3. KG MEDIA i Naručitelj usluga mogu sporazumno raskinuti Ugovor u obliku zasebnog pisanog sporazuma, potpisanog od strane ovlaštenih osoba.

13.4. KG MEDIA može izvanredno otkazati ugovor, neovisno o kojoj se vrsti ugovora radi, sa trenutnim učinkom (bez otkaznog roka) slanjem obavijesti o otkazu ugovora preporučeno poštom ili putem elektroničke pošte na posljednju poznatu adresu Naručitelja usluga, u sljedećim slučajevima:

-ako Naručitelj usluga ne podmiri račun za pružene usluge KG MEDIA

-ako Naručitelj usluga barem tri puta neuredno podmiri mjesečne račune za pružene usluge KG MEDIA

-ako nad Naručiteljem usluge bude otvoren predstečajni, stečajni, likvidacijski postupak, prinudno upravljanje, zabrana obavljanja djelatnosti, prestanak poslovanja i sl. s tim da je Naručitelj usluga obavezan o navedenim promjenama obavijestiti KG MEDIA odmah, a najkasnije u roku od 8 dana

-pružanje usluga postane nemoguće zbog razloga za koje je odgovoran Naručitelj usluge

13.5. Naručitelj usluga može izvanredno otkazati ugovor, neovisno o kojoj se vrsti ugovora radi, sa trenutnim učinkom

- ako nad KG MEDIA bude otvoren predstečajni, stečajni, likvidacijski postupak, prinudno upravljanje, zabrana obavljanja djelatnosti, prestanak poslovanja i sl. s tim da je KG MEDIA obavezna o navedenim promjenama obavijestiti Naručitelja usluga odmah, a najkasnije u roku od 8 dana

- ako dođe do prekida u poslovanju KG MEDIE i/ili vanjskih suradnika i digitalnih platformi (kao npr. Google, Meta, Microsoft i sl.) uzrokovanih štrajkovima, isključenjima sa rada, nestankom električne energije, prekidima internetske veze i drugim slučajevima više sile, te ako takav prekid traje najmanje 30 dana te u tom roku KG MEDIA ne ponudi alternativni način ispunjenja ugovornih obveza.

13.6. U slučaju otkaza/raskida ugovornog odnosa Naručitelj usluge je obvezan platiti sve račune KG MEDIA izdane do trenutka primitka izjave o otkazu/raskidu. Kada se radi o otkazu ugovora iz točke 13.2., KG MEDIA je obvezna nastaviti pružati usluge do kraja Inicijalnog razdoblja odnosno Produženog razdoblja, ovisno kada je otkaz izjavljen, a Naručitelj usluga je dužan plaćati ugovorenu naknadu za pružene usluge prema ispostavljenim računima.

13.7. Ako je ugovor na određeno prijevremeno otkazan/raskinut, neovisno o vrsti ugovora koji je zaključen, a Naručitelj je ugovorenu naknadu platio unaprijed, KG MEDIA nije obvezna vratiti uplaćeni iznos u slučaju otkaza, odnosno raskida ugovornog odnosa.

13.8. Na prava i obveze koje nisu uređena ovim Općim uvjetima, a koji se odnose na prestanak ugovornog odnosa, primjenjuju se važeći propisi obveznog prava države sjedišta KG MEDIA AUSTRIJA ili KG MEDIA HRVATSKA, ovisno o koje od navedenih trgovačkih društava je zaključilo ugovor sa Naručiteljem usluga.

#### **14. Završne odredbe**

14.1. Bilo koja obavijest, zahtjev ili druga komunikacija između KG MEDIA i Naručitelja usluga, a za koje ovim Općim uvjetima nije nešto drugo određeno, može učinjena u pisanom obliku i poslana preporučenom poštom na adrese Ugovornih strana koje objavljene u javno dostupnim registrima ili poslana emailom na email adrese koju ugovorne strane označe kao adrese za komunikaciju. U slučaju bilo kakvih promjena, KG MEDIA i Naručitelj usluga su dužni bez odgode obavijestiti drugu stranu, u protivnom će se pisane obavijesti i druga pismena smatrati uručenima ako su poslana na ranije poznatu poštansku adresu ili email adresu.

14.2. Svaki članak, stavak, točka Ugovora i ovih Općih uvjeta predstavlja posebnu i samostalnu odredbu. Ako sud ili bilo koje drugo nadležno tijelo proglasi bilo koju odredbu Ugovora i/ili ovih Općih uvjeta nevaljanom ili neovršivom, ostale odredbe ostaju na snazi. U slučaju da su pojedine odredbe ovih Općih uvjeta poslovanja nevaljane i/ili bi postale nevaljanim time se ne dira valjanost ostalih odredbi i temeljem njih sklopljenih ugovora između KG MEDIE i Naručitelja. Nevaljana odredba zamijenit će se valjanom koja je najbliža njezinom smislu i gospodarskoj svrsi.

14.3. Naručitelj usluga i KG MEDIA će sve sporove koji bi mogli proizaći iz ugovornih odnosa, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih OUP nastojati riješiti mirnim putem. Ako ugovorne strane ne uspiju navedeno riješiti mirnim putem, za rješavanje sporova biti će primjenjivo mjerodavno pravo i nadležnost suda kako je opisano dalje u ovim OUP.

14.4. Za sva pitanja koja nisu uređena ugovorom ili ovim OUP, na ugovorni odnos između Naručitelja i KG MEDIA primjenjuje se kao mjerodavno pravo ono pravo koje vrijedi u mjestu sjedišta KG MEDIA AUSTRIJA ili KG MEDIA HRVATSKA, ovisno o tome s kim je Naručitelj usluge u ugovornom odnosu.

14.5. Ako što nije drugačije utvrđeno ugovorom ili ovim Općim uvjetima, mjestom pružanja usluga smatra se mjesto sjedišta ureda KG MEDIE koje je pružilo uslugu, odnosno sjedište KG MEDIA AUSTRIJA ili KG MEDIA HRVATSKA.

14.6. Za sva pravna pitanja između KG MEDIA i Naručitelja kao nadležni sud određuje se onaj austrijski odnosno hrvatski sud koji je po svojoj lokaciji i vrsti nadležan za mjesto sjedišta KG MEDIA AUSTRIJA ili KG MEDIA HRVATSKA ovisno o tome s kojim je trgovačkim društvom Naručitelj usluga zaključio ugovor.

14.7. Ovi OUP stupaju na snagu dana 1.12.2023.godine objavom na službenim stranicama KG Media, čime se stavljaju izvan snage „Opći uvjeti poslovanja za KG Media GmbH i K.G. Media d.o.o. od 01.09.2019.godine“.